



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

Identificação da Entidade:

Nome: Irmandade do Divino Espírito Santo – IDES

CNPJ: 82.508.649/0001-82

Endereço: Rua Emílio Bum, 124 - Centro. Florianópolis/SC

Telefone: (48) 3224-5008

E-mail: coordenacao@ides-sc.org.br

Site: www.ides-sc.org.br

Provedor: Paulo Teixeira do Valle Pereira

Identificação do Serviço:

Nome do Serviço: Lar São Vicente de Paulo

a) Público-alvo: Crianças de 0 a 6 anos de idade (até 8 anos, se grupo de irmãos), residentes em Florianópolis, encaminhadas pelo Conselho Tutelar ou pelo Juizado da Infância e da Juventude por estarem com direitos violados, necessitando de medida de proteção.

b) Objetivos:

Objetivo Geral: Oferecer acolhimento provisório para crianças afastadas do convívio familiar por medida protetiva de abrigo (ECA, art.101), em função de abandono ou cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção, até que seja viabilizado o retorno para a família de origem ou na sua impossibilidade, para família substituta.

Objetivos Específicos:

- Prestar atendimento integral até 20 crianças de zero a seis anos (até 8 anos se grupo de irmãos), violadas em seus direitos, disponibilizando um ambiente familiar de acolhimento, com profissionais capacitados, visando o restabelecimento físico, emocional e social das crianças atendidas;
- Acolher as crianças quando são admitidas ao programa, identificando as suas necessidades de documentação, condições físicas, de saúde e emocionais;
- Proporcionar a integração da criança no abrigo, interagindo com os educadores, com os colaboradores, voluntários e com as demais crianças;

- Encaminhar e acompanhar as crianças encaminhadas para atendimentos especializados e internações de acordo com a necessidade (Psicólogo, dentista, fonoaudióloga, pediatra, nutricionista, entre outros);
 - Possibilitar convívio familiar e comunitário por meio de visitas familiares semanais, saídas em final de semana para passeio, visitas a locais públicos;
 - Oferecer ambiente acolhedor e alimentação adequada e de qualidade, garantindo o desenvolvimento saudável das crianças;
 - Realizar manutenções periódicas no espaço físico, visando o conforto e bem-estar das crianças e dos colaboradores;
 - Oferecer capacitações aos colaboradores e voluntários;
 - Elaborar Plano de Atendimento Individual e familiar, atualizando o documento a cada três meses;
 - Promover acesso do usuário à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais.
- c) **Abrangência territorial:** As crianças acolhidas provêm de famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social do município de Florianópolis.
- d) **Atividades realizadas:** O serviço de acolhimento prestado no Lar São Vicente de Paulo ofereceu acolhimento provisório para crianças de 0 a 6 anos e até 8 anos quando grupo de irmãos, observando o que prescreve o Estatuto da Criança e do Adolescente Lei 8069/1990. As crianças acolhidas provêm de famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social, encontrando-se temporariamente impossibilitadas de cumprir sua função de cuidado e proteção. A prioridade do atendimento visou o bem-estar das crianças, impulsionando seu desenvolvimento e proporcionando um ambiente agradável para a convivência e socialização durante a permanência das crianças e análise processual para o retorno à família de origem ou adoção.

No próprio Abrigo as crianças foram acompanhadas diretamente por equipe técnica (psicólogo, assistente social, coordenação), cuidadores e voluntários. O Lar São Vicente de Paulo atuou baseado num Projeto Político Pedagógico cujo aporte teórico é fundamentado no cuidado com afeto. Foi neste espaço que se legitimou expectativas, utilizou-se serviços locais e da rede para proporcionar o cuidado e desenvolvimento saudável às crianças enquanto estiveram acolhidas. Contamos com a rede de apoio do município que interveio na proteção social especial, a fim de fortalecer o fluxo e mediação junto às instâncias jurídicas e com a família. Dentre as atividades constantes, articulou-se com o fórum das Instituições de Acolhimento (FINAF) demandas e perspectivas de melhoria no atendimento objetivando de forma conjunta e harmoniosa a atenção integral à criança e ao adolescente.



- e) **Usuários Atendidos:** O Lar São Vicente de Paulo, no ano de 2020, recebeu um total de 33 crianças; houve no período 22 acolhimentos e 20 desacolhimentos.
- f) **Participação dos Usuários:** As crianças desenvolveram suas atividades na casa, devido às limitações representadas pela pandemia da COVID-19. Elas vivenciaram momentos de lazer nas dependências da instituição e atividades de reforço escolar. Demonstraram que foram muito adaptáveis às mudanças de rotina, em decorrência do isolamento social e restrições de atividades externas. Foram participativas com as atividades escolares realizadas em espaço apropriado para o aprendizado, em uma das dependências do lar.
- g) **Recursos humanos envolvidos:**

Gestão da Entidade - Diretoria da IDES

Cargo/Função	Formação	Vínculo	Carga horária
Provedor	Administração Pós em Administração Pública	Voluntário	Indeterminado
Vice Provedor	Direito	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Secretaria	Literatura	Voluntário	Indeterminado
Diretor Administrativo e Financeiro	Administração Pós em Controladoria e Finanças	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Patrimônio	Engenharia Mecânica Pós em Lean Manufacturing	Voluntário	Indeterminado
Diretor Jurídico	Direito Pós em Direito Civil	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Assuntos Religiosos	Direito Pós em Gestão Pública	Voluntário	Indeterminado
Diretora de Assuntos Socioassistenciais	Serviço Social Pós em Metodologias e Teoria do Serviço Social Mestrado em Psicologia	Voluntário	Indeterminado

	Doutorado em Engenharia de Produção/Ergonomia		
Diretora Técnica	Psicologia Pós Gestão de Pessoas Mestrado e Doutorado em Psicologia	Voluntário	Indeterminado

Serviço – Lar São Vicente de Paulo

Cargo/Função	Formação	Vínculo	Carga horária
Coordenadora	Serviço Social	CLT	40h
Assistente Social	Serviço Social	CLT	30h
Psicóloga	Psicologia	CLT	30h
Cuidadora	8 - Ensino Médio Completo 2 - Técnico em Enfermagem 1 - Ensino Superior Completo 1 - Cursando Ensino Superior 2 - Ensino Superior Incompleto 1 - Ensino Fundamental Completo	CLT	12/36
Cozinheira	1 – Ensino Médio Completo	CLT	12/36
Aux. Limpeza	1 - Ensino Fundamental Completo	CLT	40h

h) Recursos financeiros utilizados: Os recursos para a execução do serviço prestado pelo Lar São Vicente de Paulo são oriundos de convênio com o poder público Municipal. No ano de 2020 o valor conveniado com a Secretaria Municipal de Assistência Social foi de R\$ 377.830,58. Os recursos financeiros também foram provenientes de recursos emergenciais do FIA, Justiça do Trabalho e FCB para auxílio nos gastos com as medidas preventivas e readequação de pessoal e equipamentos no enfrentamento à Pandemia do Coronavírus, totalizando: R\$121.218,24. Além disso, houve campanhas institucionais lançadas pelas redes sociais da entidade e doações de voluntários.



- i) **Resultados Alcançados:** No ano de 2020 a equipe do Lar São Vicente de Paulo realizou 22 acolhimentos e 20 desacolhimentos. Dentre os motivos de acolhimento, predominaram os acolhimentos em decorrência de pais moradores de rua, usuários de drogas psicoativas, negligência familiar, violência doméstica e psicológica.

Ocorreram encaminhamentos para atendimentos com: Pediatria, Fonoaudiologia, Psicologia, Geneticista, Oftalmologista, Otorrinolaringologista, Fisioterapia e Psiquiatria. As articulações com a rede de Assistência Social foram estreitadas devido ao momento vivenciado no enfrentamento e combate à Pandemia do Coronavírus, além de reuniões periódicas (online) com as instâncias jurídicas, para estudo de casos, a fim de melhorar a comunicação dos processos das crianças acolhidas. Foram contactadas a equipe do PAEFI para discussão de alguns casos de crianças (grupo de irmãos).

- Preparação de 5 crianças para adoção;
- Preparação de 15 crianças para retorno à família biológica;
- Elaborado Plano Individual e familiar de atendimento das 22 crianças acolhidas;
- Acompanhamento escolar (atividades remotas) de 6 crianças matriculadas;
- Realizadas reuniões remotas e contatos com rede de atendimento com vistas à elaboração do PIA;
- Providenciados encaminhamentos para atendimentos como: consultas com Pediatra, Dentista, Psicóloga, Fonoaudióloga, Psiquiatra, Psicopedagogo, Otorrino, Fisioterapeuta, Oftalmologista;
- Realizadas 12 reuniões remotas com equipe técnica do Juizado;
- Realizadas 02 reuniões com equipe geral do abrigo;
- Realizadas 18 reuniões individualmente com os plantões;
- Realizado atendimento individualizado à equipe de cuidadores;
- Realizada 3 seleções para substituição de cuidadores;
- Participação em 6 reuniões mensais do Fórum de Políticas Públicas;
- Participação em 2 reuniões remotas do Fórum das entidades de acolhimento Institucional de Florianópolis (FINAF);
- Participação remota em 6 reuniões da coordenação como membro do Colegiado do Fórum de Políticas Públicas de Florianópolis;
- Participação nas plenárias do CMDCA;
- Realizado atendimento remoto aos familiares das crianças acolhidas;
- Realizados 720 atendimentos às famílias, a maioria deles remotos, entrevistas, encaminhamentos, telefonemas e videochamadas.
- Promovemos visitas quinzenais entre 01 grupo de irmãos acolhidos em outros abrigos;
- Acolhemos 3 casos de grupo de irmãos;
- Participação remota em 33 audiências no Juizado da Infância e da Juventude;
- Tivemos 5 desligamentos e 4 admissões de funcionários;
- Cerca de 180 atendimentos psicossociais às crianças às crianças;



- Elaboração de relatórios situacionais das crianças acolhidas e ofícios encaminhados ao Juizado da Infância e da Juventude;
- Recepção e seleção de doações;
- Elaboração de plano de trabalho de convênios;
- Execução do Projeto pelo FIA para o Enfrentamento e Combate à Pandemia do Coronavírus;
- Execução dos Projetos Federação Catarinense de Basquetebol (FCB) e Tribunal de Justiça do Trabalho;
- Acompanhamento da execução dos convênios;
- Reuniões remotas e acompanhamento (professora contratada) do rendimento escolar das crianças no Ensino Fundamental;
- Contato e discussão de casos com a rede de atendimento do município (Hospital Universitário, Policlínica Centro, Hospital Infantil Joana de Gusmão, PAEFI, entre outros);
- Organização interna de aniversários, despedidas, datas comemorativas, exclusivamente com as crianças acolhidas.

j) **Aspectos dificultadores:** Devido às medidas adotadas para o enfrentamento e combate à Pandemia do Coronavírus e cumprindo com as recomendações, a instituição necessitou captar recursos para readequar a rotina do abrigo para a compra de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), transporte e suporte pedagógico. As visitas familiares e presenciais permaneceram suspensas ao longo do ano/20 e, dessa forma, a equipe técnica acompanhou as interações para fortalecimento de vínculos, entre crianças e familiares, por meio do uso de telefone e recursos de vídeo. O aspecto psicoemocional das crianças acolhidas, mereceu constante acompanhamento da psicologia para lidarem com o distanciamento social e contatos remotos com as famílias.

Também tivemos que adotar maior rigurosidade na orientação e cuidados em todos os plantões de atendimento no Lar e procedimentos preventivos, como uso de EPI's para manter os espaços limpos e desinfetados.

As crianças permaneceram em casa neste período de restrições devido à pandemia. O desafio foi diversificar as atividades recreativas, de acordo com as faixas etárias, explorando as dependências das demais áreas da instituição, devido à impossibilidade de socializarem-se nos ambientes externos como: escola, parques e *shoppings*.

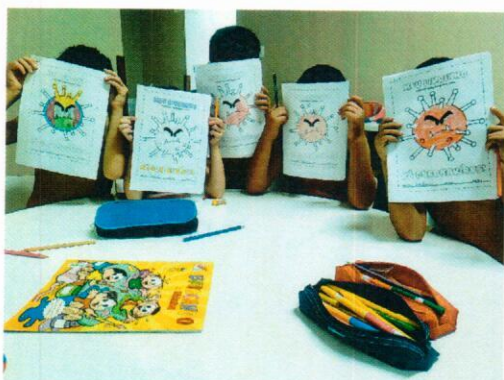
Quanto à rotina escolar das crianças, prosseguimos as atividades pedagógicas de forma individualizada para estimular o aprendizado das crianças com dificuldades na alfabetização. E, neste aspecto, houve a contratação de um profissional da educação,

sendo necessária a captação de recursos financeiros para garantia do compromisso trabalhista.

A coordenação e técnicos do Abrigo, sistematicamente, acompanharam o dia a dia das crianças, oferecendo suporte à equipe de cuidadores. Atuaram na troca de conhecimentos com a rede e o poder judiciário em modo remoto, atentos às demandas e ao dinamismo que a casa exigiu neste contexto de atenção e cuidado à saúde.

Devido a Pandemia, vivenciada neste ano/20, a Diretoria da IDES suspendeu o contato direto dos voluntários atuantes no Lar São Vicente de Paulo, atendendo as recomendações sanitárias de isolamento social e de evitar aglomeração, aliadas as outras medidas (uso de álcool em gel, lavagem constante de mãos, uso de máscaras) com a equipe técnica e de execução direta das atividades.

k) Anexos:



Identificação do Serviço:

Nome do Serviço: Centro de Educação Infantil Girassol

- a) **Público-alvo:** Atende em período integral crianças de 04 meses a 5 anos e 11 meses, provenientes do Município de Florianópolis, contribuindo para a sua formação pessoal, psicossocial e educativa.
- b) **Objetivos:** Contribuir na formação integral das crianças, complementando a ação da família e da comunidade, por meio de ações pautadas na construção do sujeito em harmonia com a sociedade e a natureza. São realizadas atividades numa perspectiva multicultural e sócio-histórica para que a criança seja autônoma, questionadora, e tenha conhecimento do mundo no qual está inserida, desta forma ampliando suas múltiplas linguagens.

Objetivo Geral: Contribuir na formação integral das crianças, por meio de ações que valorizem desenvolvimento cognitivo, afetivo e social, complementando a ação da família e da comunidade, na construção do sujeito em harmonia com a sociedade e a natureza.

Objetivos Específicos:

- Proporcionar a construção do conhecimento numa perspectiva multicultural e sócio-histórica;
- Reconhecer e valorizar as crianças individualmente, respeitando seus ritmos de crescimento e desenvolvimento, promovendo a cooperação e reflexão das situações cotidianas;
- Estimular a criança a ser autônoma e questionadora, estabelecendo dessa forma relações sociais de respeito e harmonia;
- Ampliar as múltiplas linguagens das crianças (corporal, musical, plástica, oral e escrita) como forma de se expressar e interagir em sociedade;
- Valorizar hábitos saudáveis e de cuidado com o seu bem-estar, assim como proporcionar o contato com a natureza e respeito pelo meio ambiente;
- Considerar a brincadeira como atividade fundamental para o desenvolvimento integral da criança;
- Valorizar a diversidade cultural e conhecer as suas diferentes manifestações;
- Incentivar o compromisso das famílias no processo educativo de seus filhos, como também no convívio e participação da IDES;



- Oportunizar momentos de interação e relações entre as crianças de diferentes faixas etárias;
- Valorizar e reconhecer a cultura local, no sentido da afirmação de sua identidade e preservação da história de um povo;
- Promover a formação continuada dos profissionais que atuam na educação das crianças, buscando uma ação educativa interdisciplinar.

c) Abrangência territorial: de acordo com o levantamento realizado 65% das famílias atendidas no CEIG possuem renda de até dois salários mínimos e mais da metade reside na região central da cidade de Florianópolis. Sendo que 89% são residentes de Florianópolis, os demais residem nos municípios próximos.

d) Atividades realizadas:

- Finalizamos o ano de 2020 com 398 crianças matriculadas e com uma meta de atendimento para 2021 de 395 crianças;
- Início do ano letivo em 12 de fevereiro de 2020;
- Recepção no início do mês de fevereiro dos Professores SME/PMF e dos demais integrantes da equipe;
- Realização do Censo Escolar 2020, com cadastramento de todas as crianças;
- No dia 19 de março, as aulas presenciais com as crianças foram suspensas, seguindo as determinações do Governo Estadual e Municipal, e o trabalho com os professores, auxiliares de sala, equipe técnica e administrativa foi realizado de modo remoto, por meio do teletrabalho;
- Leitura de diversos documentos orientativos referentes aos 3 eixos que foram desenvolvidos por meio do teletrabalho;
- Desde o mês março, como os professores e auxiliares de sala permaneceram em regime de teletrabalho, além das produções semanais dos vídeos, eram realizados encontros diários via aplicativo Google Meet. As reuniões eram feitas com a presença da Coordenadora e Supervisora, as quais orientavam os trabalhos que estavam sendo desenvolvidos pelos colaboradores;
- Discussões de textos e documentos, tais como: Portaria nº 156 SME; Medida Provisória nº 934, de 1 de abril de 2020; Orientações para o teletrabalho na Educação Infantil;
- Discussão da leitura do PPP 2019 e das mudanças a serem realizadas para o ano de 2020;
- Leitura e socialização dos seguintes textos: Participação e diálogo com as famílias na Educação Infantil e As relações creche e famílias;
- Recebimento de doações de cestas básicas de empresas parceiras e entrega para as famílias que estavam necessitando desse auxílio;



- Postagem semanalmente das propostas produzidas pelos professores nos grupos criados no aplicativo WhatsApp para interação entre profissionais, famílias e crianças;
 - Socialização individual, por grupo de faixa etária, sobre a elaboração, desenvolvimento e execução nas propostas dos planejamentos;
 - Acompanhamento nos planejamentos das propostas a serem encaminhadas para as famílias por meio dos grupos de WhatsApp e também postadas no portal educacional do CEIG;
 - Leitura do documento de orientações para a publicação de ações comunicativas no Portal Educacional da Secretaria Municipal de Educação (SME);
 - Socialização sobre o PPP 2020;
 - Reuniões de formação para a equipe administrativa sobre o sistema Bússola Social;
 - Leitura do documento Protocolo para o retorno das aulas presenciais no município de Florianópolis;
 - *Lives*, como por exemplo: com professores Professor Maurício Fernandes Pereira e Liz Beatriz Sass, onde socializaram sobre direitos autorais em tempos de pandemia (<https://youtu.be/--M86JvJTZM>).
 - Leitura do documento Protocolo para o retorno das aulas presenciais no município de Florianópolis;
 - Início com os profissionais de uma formação enriquecedora fornecida pela PMF, denominada: “A docência na Educação Infantil e o cuidado de si.” Onde tivemos a cada encontro como tarefa um ponto de observação a ser discutido e socializado no próximo encontro da formação;
 - Avaliações descritivas das crianças feitas pelos professores e auxiliares de sala e entregues via WhatsApp para as famílias;
 - Avaliação institucional feita pelos colaboradores e elaboração da carta compromisso, sendo estas feitas por grupo de faixa etária;
 - Elaboração do Plano de Contingência (PLANCON) do CEIG;
 - Encaminhamento à SME/PMF do plano de trabalho para cofinanciamento de alimentação e subvenção social para o ano de 2021. A proposta da Irmandade foi a de não ter cedência de professores da PMF.
- e) **Usuários Atendidos:** o Centro de Educação Infantil atendeu em educação integral 400 crianças, de 04 meses a 5 anos e 11 meses, provenientes da Grande Florianópolis, contribuindo para a sua formação pessoal, psicossocial e educativa.
- f) **Participação dos Usuários:** as atividades do ano de 2020 ocorreram na maior parte do tempo de forma não presencial. As ações comunicativas ocorreram através do Portal Educacional e grupos de WhatsApp. As famílias e crianças participaram pelas interações, pesquisas e retorno das propostas sugeridas.





g) Recursos humanos envolvidos:

Gestão da Entidade - Diretoria da IDES

Cargo/Função	Formação	Vínculo	Carga horária
Provedor	Administração Pós em Administração Pública	Voluntário	Indeterminado
Vice Provedor	Direito	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Secretaria	Literatura	Voluntário	Indeterminado
Diretor Administrativo e Financeiro	Administração Pós em Controladoria e Finanças	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Patrimônio	Engenharia Mecânica Pós em Lean Manufacturing	Voluntário	Indeterminado
Diretor Jurídico	Direito Pós em Direito Civil	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Assuntos Religiosos	Direito Pós em Gestão Pública	Voluntário	Indeterminado
Diretora de Assuntos Socioassistenciais	Serviço Social Pós em Metodologias e Teoria do Serviço Social Mestrado em Psicologia Doutorado em Engenharia de Produção/Ergonomia	Voluntário	Indeterminado
Diretora Técnica	Psicologia Pós Gestão de Pessoas Mestrado e Doutorado em Psicologia	Voluntário	Indeterminado

Serviço – Centro de Educação Infantil Girassol

Cargo/função	Formação	Carga horária	Vínculo
Coordenadora	Pedagogia/Pós	40h	CLT
Supervisora Escolar	Pedagogia	40h	CLT
Assistente Administrativo	Superior	40h	CLT
Auxiliar Administrativo	Ensino Médio	40h	CLT
Orientadora Escolar	Pedagogia/Orientação	40h	CLT
Professor	07 Professoras com Magistério 04 com Pedagogia 02 com Pedagogia/Pós	40h	CLT
Professor Auxiliar	02 com Magistério 01 Professora cursando Pedagogia 03 Professoras com Pedagogia	40	CLT
Auxiliar de Sala	04 com Magistério 06 Auxiliares cursando Pedagogia 01 Auxiliar cursando Magistério 03 com Pedagogia	30h	CLT
Auxiliar de Sala	08 com Magistério 05 com Pedagogia 04 Auxiliares cursando Pedagogia	40h	CLT
Serviços Gerais e Manutenção	Ensino médio	40h	CLT



h) Recursos financeiros utilizados: foram provenientes da Prefeitura Municipal de Florianópolis / Secretaria Municipal da Educação, sendo o convênio de valor anual de R\$ 2.336,492,15, que foram divididos e repassados para a IDES/CEIG, em 10 parcelas. Além disso, a IDES destinou de seus próprios recursos financeiros para garantir a dinâmica e o funcionamento das atividades da educação infantil, tendo em vista que, os recursos arrecadados por intermédio do Convênio de Cooperação Técnica e Financeira com o poder público municipal, não foram suficientes para a execução deste trabalho.

i) Resultados Alcançados:

- No intuito de ampliar e aprimorar o universo de conhecimento das crianças, os professores e auxiliares de sala produziram semanalmente, em forma de vídeo, diversas propostas que foram enviadas via WhatsApp para cada turma, de acordo com sua faixa etária. As crianças, de forma lúdica, foram estimuladas a aprendizagem, por meio de brincadeiras, contação de histórias e musicalização;
- No mês de novembro/20, os professores e auxiliares produziram vídeos, contando histórias com o tema “consciência negra”, com o objetivo resgatar a história da inserção do negro na sociedade e valorizar tradições e valores culturais;
- Entrega de avaliações descritivas das crianças aos pais e/ou responsáveis sobre desempenho das crianças;
- Realização no mês de novembro/20 das rematrículas, que foram feitas de forma automática pelo Sistema de Gestão Educacional, e também das matrículas internas das crianças que saíram da Educação Infantil e irão para o Ensino Fundamental, sendo esta realizada por meio do portal da PMF;
- Parcerias:
 - Instituto Estadual de Educação;
 - Colégio Educandário Imaculada Conceição;
 - Colégio Bom Jesus;
 - Colégio Santa Catarina;
 - Prefeitura Municipal de Florianópolis (PMF);
 - Secretaria Municipal de Educação (SME);
 - Secretaria Municipal de Cultura;
 - Fundação Cultural de Florianópolis Franklin Cascaes;
 - UDESC- ESAG;
 - Colégio Adventista;
 - Colégio Catarinense;
 - ACIF;
 - Voluntárias da IDES;
 - UNISUL.



j) Aspectos dificultadores:

- Adaptação, de grande parte dos sujeitos envolvidos no CEIG, aos recursos tecnológicos (*internet*), tendo em vista a necessidade de ajuste de todo o corpo discente e docente, além das famílias atendidas na nova sistemática de trabalho (*Home Office / teletrabalho*, contato mais intensificado com as tecnologias via Whatsapp, consulta e interação com o Portal Social da PMF; cursos *on line* de capacitação, etc;
- Comunicação com o grupo de professores, em virtude da nova dinâmica e funcionamento das atividades, na sua grande maioria, executadas *on line*,
- Uso da tecnologia pelos profissionais do CEIG, considerando-se que, nem todos os sujeitos (alguns professores auxiliares) dispunham de recursos (equipamentos e acesso à *internet*) e, além disso, capacitação suficiente para manuseio e acesso aos recursos tecnológicos necessários para a execução das atividades educativas;
- Comunicação com as famílias foi realizada mais à distância, tendo em vista que boa parte delas não dispunha de meios tecnológicos/acesso a celular, *internet*;
- Produção dos vídeos encaminhados ao Portal Educacional, pois foi uma intensa aprendizagem para (principalmente) os professores e auxiliares apropriarem-se desse saber. Foi necessário a IDES destacar um colaborador (vinculado a outro Programa da IDES: Formação Aprendiz), a fim da realização da produção e da edição de “centenas de vídeos educativos” das 20 turmas de “G” para disponibilizá-los de maneira “profissional” para o público externo.

k) Anexos:



Vídeo produzido pelo G4



Reuniões *online* com a equipe de professores



Registros das propostas de atividades encaminhados pelas famílias



Identificação do Serviço:

Nome do Serviço: Formação Aprendiz

a) **Público-alvo:** Adolescentes e jovens de 14 a 24 anos, preferencialmente em situação de risco social.

b) **Objetivos:**

Objetivo Geral: Inserir, capacitar e acompanhar adolescentes e jovens de 14 a 24 anos, no mercado de trabalho, como aprendizes, objetivando a formação contínua, a melhoria das condições de vida e o exercício da cidadania.

Objetivos Específicos:

- Oportunizar ao público o serviço prestado de aprendizagem;
- Acompanhar o desempenho profissional do aprendiz, bem como verificar as condições dos locais de trabalho;
- Capacitar e orientar profissionalmente os adolescentes atendidos e encaminhados pelo programa EducArte e os adolescentes cadastrados no Formação Aprendiz que aguardam para serem inseridos no programa de aprendizagem;
- Aprimorar o conhecimento e envolvimento dos orientadores/empresas no processo de formação dos aprendizes, enfatizando a importância de seu papel nesse processo, abordando temáticas que venham a contribuir para o desenvolvimento de suas atribuições e visando o desenvolvimento pessoal e profissional dos aprendizes, sempre atentos ao que preconiza a legislação;
- Registrar passo-a-passo todos os processos de trabalho da equipe, informar os aprendizes e as empresas sobre o programa de aprendizagem;
- Reunir, aproximar, integrar e informar aos familiares e responsáveis sobre as atividades desenvolvidas pelos aprendizes no núcleo e na empresa, bem como contribuir para a melhoria das relações na dinâmica familiar;
- Aproximar os orientadores ao programa de aprendizagem e informar sobre assuntos relacionados à aprendizagem;
- Compreender melhor os fenômenos e eventos individuais dos aprendizes que apresentam maiores dificuldades no processo de aprendizagem, procurar uma intervenção coletiva e interdisciplinar, visando atender de uma forma mais qualificada;
- Acompanhar a frequência e o desenvolvimento escolar dos aprendizes;
- Registrar o andamento das formações para enriquecer a reflexão sobre as atividades, as participações, levantar sugestões e analisar comportamentos;
- Contribuir e orientar no processo de formação profissional;



- Ampliar o número de empresas conveniadas e, conseqüentemente, o número de adolescentes e jovens inseridos no mercado formal de trabalho na condição de aprendiz;
- Manter os módulos teóricos e os regulamentos atualizados com as exigências do mercado de trabalho e legislação;
- Atualizar as ementas de acordo com as propostas pedagógicas;
- Esclarecer e orientar os usuários e a comunidade em geral, quanto aos trabalhos desenvolvidos na instituição, bem como realizar encaminhamentos para recursos comunitários;
- Sistematizar a certificação ao final do contrato e disponibilizar a impressão via site da IDES;
- Cumprir determinação do Ministério da Economia, mantendo atualizados os cursos de aprendizagem desenvolvidos pela instituição, bem como suas turmas e aprendizes nelas matriculados;
- Disponibilizar cursos mais atraentes para os jovens e empresas, visando uma inserção laboral mais qualificada;
- Viabilizar material didático-pedagógico para as atividades desenvolvidas no programa.

- c) **Abrangência territorial:** Municípios de Florianópolis, São José, Biguaçu, Antônio Carlos, Governador Celso Ramos, Santo Amaro da Imperatriz e Palhoça.
- d) **Atividades realizadas:** O programa inseriu, capacitou e acompanhou adolescentes de 14 a 24 anos, no mercado de trabalho, como aprendizes, objetivando a formação contínua, a melhoria das condições de vida e o exercício da cidadania através de quatro cursos de aprendizagem: Adolescente Aprendiz em Serviços Administrativos Financeiros e Comerciais; Adolescente Aprendiz Bancário; Aprendiz em Logística e Aprendiz em Tecnologia da Informação. Diariamente a equipe esteve à disposição e atenta às demandas familiares e, em função delas, foram realizados atendimentos individualizados e/ou em grupo com adolescentes e familiares, bem como, encaminhamentos a recursos comunitários, tais como empresas de recrutamento e seleção para recolocação profissional, serviços da rede de atendimento socioassistencial etc.
- e) **Usuários Atendidos:** O Formação Aprendiz atendeu adolescentes e jovens de 14 a 24 anos, de ambos os sexos, provenientes dos municípios de Florianópolis, São José, Biguaçu, Antônio Carlos, Santo Amaro da Imperatriz e Palhoça, nos períodos matutino e vespertino, de segunda a sexta-feira. Foram inscritos 940 adolescentes/jovens e realizadas 63 admissões; finalizamos o mês de dezembro com o quadro de 149 jovens ativos.



f) Participação dos Usuários: Os aprendizes participaram de processos de avaliação onde avaliaram e foram avaliados no final de cada módulo e/ou atividade. De acordo com a demanda, foram realizadas visitas de avaliações nas empresas objetivando reunir o aprendiz, orientador da empresa e colaborador da instituição com o intuito de refletir em conjunto o interesse, o desempenho, o comprometimento, a comunicação e a verificação das condições do local de trabalho do aprendiz. Este processo também tem por objetivo coletar ideias e sugestões que venham contribuir com o processo de formação dos aprendizes.

g) Recursos humanos envolvidos:

Gestão da Entidade - Diretoria da IDES

Cargo/Função	Formação	Vínculo	Carga horária
Provedor	Administração Pós em Administração Pública	Voluntário	Indeterminado
Vice Provedor	Direito	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Secretaria	Literatura	Voluntário	Indeterminado
Diretor Administrativo e Financeiro	Administração Pós em Controladoria e Finanças	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Patrimônio	Engenharia Mecânica Pós em Lean Manufacturing	Voluntário	Indeterminado
Diretor Jurídico	Direito Pós em Direito Civil	Voluntário	Indeterminado
Diretor de Assuntos Religiosos	Direito Pós em Gestão Pública	Voluntário	Indeterminado
Diretora de Assuntos Socioassistenciais	Serviço Social Pós em Metodologias e Teoria do Serviço Social Mestrado em Psicologia	Voluntário	Indeterminado



	Doutorado em Engenharia de Produção/Ergonomia		
Diretora Técnica	Psicologia Pós Gestão de Pessoas Mestrado e Doutorado em Psicologia	Voluntário	Indeterminado

Serviço – Formação Aprendiz

Cargo/Função	Formação	Vínculo	Carga horária
Coordenadora	Administração Pós Gestão Estratégica Empresarial Pós Programa e Projetos	CLT	40h
Assistente Social	Serviço Social / Pedagogia	CLT	30h
Educadora Social	Serviço Social	CLT	40h
Orientador Educacional	História / Pedagogia	CLT	40h
Consultora de Parcerias	Serviço Social Pós Gestão de Projetos Sociais Pós Políticas Sociais e Demandas Familiares	CLT	40h
Aux. Administrativo	Ensino Médio	CLT	40h
Educador de Sala 01	Filosofia	CLT	40h
Educador de Sala 02	Publicidade e Propaganda Pós Supervisão, Orientação e Coordenação Escolar	CLT	40h
Educador de Sala 03	Ciências Sociais	CLT	40h
Educador de Sala 04	Pedagogia Pós Gestão Tecnologia da	CLT	20h



	Informação Pós Gestão de Marketing		
Educador de Sala 05	História	CLT	40h

- h) Recursos financeiros utilizados: Os recursos para a execução do serviço prestado pelo** programa Formação Aprendiz são oriundos de convênio com empresas que contratam o jovem aprendiz. No ano de 2020 a receita total do programa, incluindo a taxa administrativa, foi de R\$ 3.014.183,27. O custo total do programa foi de R\$ 2.469.098,53. Neste valor estão inclusos os custos do programa e dos colaboradores do Formação Aprendiz e os custos dos aprendizes (salário, 13º salário, rescisão, vale refeição/alimentação, férias, vale transporte, FGTS, seguro, exame admissional/demissional e GRRF).
- i) Resultados Alcançados:** Iniciamos o ano com 17 turmas em formação teórica presencialmente divididas em: 2 turmas da formação inicial (matutino e vespertino), 1 turma de tecnologia da informação, 2 turmas de logística, 4 turmas de serviços bancários e 8 turmas de serviços administrativos, financeiros e comerciais, além de 10 turmas de atividades complementares contendo os mesmos aprendizes das demais turmas.

Em meados de do mês de março, devido à pandemia, realizamos uma adequação de atividades e a busca por maneiras viáveis de permanecer acompanhando e atendendo os aprendizes e famílias, pensando no bem-estar de todos. Para isso, contamos não somente com posicionamentos e ações da instituição, mas também dos órgãos competentes e da rede de apoio.

Sendo assim, seguimos as orientações repassadas via Fórum Catarinense de Aprendizagem, pautadas em decisões do Ministério Público do Trabalho Nacional e Estadual, a Coordenadoria Nacional de Combate à Exploração do Trabalho da Criança e do Adolescente (Coordinfância) e do Ministério da Economia. Inicialmente recebemos a orientação pelo afastamento de todos os aprendizes, indiferente da idade, pensando na segurança e saúde destes. A partir do mês de abril foi autorizado o retorno dos aprendizes maiores de 18 anos, para as atividades práticas. Ao passo que os aprendizes menores de 18 anos permaneceram afastados das atividades, por tempo indeterminado. Somente no mês de julho tivemos o posicionamento do MPT/SC autorizando o retorno de aprendizes menores de 18 anos, para as atividades



práticas, devendo as empresas seguir os protocolos de segurança necessários para mitigar os riscos de contágio.

As formações teóricas permaneceram suspensas no período de 17/03 a 17/04. Devido à incerteza quanto a uma data possível para o retorno às atividades teóricas presenciais, por demandarem o agrupamento de aprendizes em sala, o que deve ser evitada em tempos de pandemia a fim de diminuir os riscos de contágio, foi autorizado para as instituições ministrarem esses encontros no modo EaD, através da MP 927/2020 e MP 936/2020. Para essa retomada, fomos conversando com os aprendizes quanto às possibilidades e dificuldades para acompanhar as atividades teóricas no modo on-line, buscando avaliar e compreender possíveis dificuldades, pois precisamos adaptar as nossas formações teóricas, outrora presenciais, para aulas à distância.

Assim, no dia 20/04 iniciamos os encontros teóricos das turmas de formação inicial, no modo EaD de acordo com o cronograma da grade do curso utilizando de grupos no WhatsApp para comunicação direta e dos programas online Classroom para disponibilização dos materiais e Vídeo chamada pelo Hangout Meet. Os conteúdos eram apresentados pelos programas Microsoft Power Point, PDF, jogo online no Kahoot, vídeos exemplificando os assuntos e filmes relacionados. Os recursos tecnológicos utilizados foram dos próprios aprendizes e as atividades foram adequadas e ajustadas para atender a todos. O retorno com a turma inicial serviu de teste das ferramentas e resultou de forma positiva as adequações, possibilitando assim que as demais turmas contínuas e complementares voltassem com as aulas ocorrendo na primeira semana de maio.

A pandemia gerou também mudanças na legislação trabalhista, apresentando alternativas contratuais para o afastamento dos aprendizes das atividades práticas, como a antecipação de férias, redução da jornada de trabalho e do salário, ou a suspensão contratual temporária. A grande maioria das empresas optou por antecipar as férias dos aprendizes e 11 empresas adotaram a suspensão contratual para seus aprendizes, por um período que variou de 30 dias a 243 dias. A suspensão contratual gerou estabilidade provisória aos contratos de aprendizagem, levando à prorrogação do contrato de 50 aprendizes. A necessidade de prorrogação contratual variou de 03 dias a 335 dias.

Outras 06 empresas optaram por apenas afastar os aprendizes das atividades presenciais, sem alterações contratuais, sendo que esse afastamento prevaleceu até



o término do ano de 2020 e se manteve para o início de 2021. Uma empresa realizou a rescisão contratual de seus dois aprendizes, sob alegação de crise financeira advinda com a pandemia. Justificativa não prevista na legislação, motivo pelo qual buscamos reverter a situação junto à Superintendência Regional do Trabalho. Porém, não tivemos êxito na tentativa de reverter às demissões.

Os aprendizes com contrato suspenso também não realizavam as formações teóricas. Houve o retorno gradativo de alguns aprendizes para suas turmas e os educadores precisaram ajustar os módulos para contemplar a cada aprendiz o período necessário de sua aprendizagem, evitando que houvesse prejuízo no ensinamento. Os educadores trabalharam para que as aulas se mantivessem dinâmicas, enviando por WhatsApp mensagens de áudio juntamente com os slides para que os aprendizes acompanhassem, trazendo atividades interativas que fossem possíveis de apresentar através do próprio grupo; utilizando o e-mail ou Google sala de aula Classroom.

Apresentamos, a seguir, outras ações realizadas no ano 2020:

- Efetuadas as seguintes rescisões: 117 por término de contrato; 44 pedidos de desligamento; 10 pedidos de substituição; 2 encerramentos de contrato injustificados (em decorrência da pandemia); 1 encerramento de contrato por idade (aprendiz completou 24 anos);
- O Serviço Social realizou 15 atendimentos com adolescentes; 24 atendimentos familiares; 04 avaliações de aprendiz em empresas conveniadas; 01 visita domiciliar; 06 orientações de estágio; participou de 07 reuniões intersetoriais e 03 eventos externos;
- Como projeto de intervenção a estagiária do serviço social realizou uma pesquisa junto aos aprendizes, aplicada via formulário do Google. A pesquisa teve como objetivo conhecer um pouco das principais mudanças e dificuldades percebidas pelos aprendizes, durante o período da pandemia. O questionário teve o retorno de 63 aprendizes e um dos fatos que mais chamou a atenção refere-se ao aumento da ansiedade apresentada pelos aprendizes, durante o período da quarentena, onde 39,5 % dos aprendizes alegaram perceberem que estão mais ansiosos, desde o início da pandemia;
- No mês de dezembro a assistente social participou como avaliadora da banca de TCC de uma estudante do Curso de Serviço Social da UFSC, ex-estagiária do programa. O tema do trabalho foi a inserção precoce de adolescentes no mercado de trabalho;
- Foram realizadas 10 reuniões mensais de equipe, presenciais e remotas;
- Realizado o Encontro de Responsáveis dos aprendizes (online) com a participação da equipe;



- Representatividade mensal da IDES, por meio do Orientador Educacional e da Consultora de Parcerias junto aos Fóruns FETI/SC e FOCAP, no enfrentamento ao Trabalho Infantil e Proteção ao Adolescente no Trabalho;
- Mapeamento de novas empresas da grande Florianópolis e Região (todos os ramos de atividades), na busca de prospectar o Programa Jovem Aprendiz da IDES e consolidar novas parcerias;
- Realizado pela Consultora de Parcerias, trabalho de prospecção, convênio e reconvênio em empresas;
- Atividades destaque das formações teóricas: Na turma complementar de agosto tratamos os patrimônios materiais e imateriais do nosso país que na ocasião os aprendizes tinham liberdade para exemplificar um pouco de culturas que eles conhecem e vivenciam com suas famílias, muitos deles gravaram vídeo inclusive com a participação de familiares o que tornou um momento muito agradável entre eles e para nós visualizar o quanto eles se divertiram realizando uma atividade da formação. A outra atividade foi de uma turma de serviços administrativos que estava trabalhando o Módulo *Cidadania e responsabilidade social* no qual os aprendizes foram orientados a apresentarem uma aula sobre alguns assuntos, teve uma aprendiz que gravou vídeos no qual ela levantou debates no grupo a respeito do trabalho infantil, violência sexual dentre outros. Ela fez vídeos explicando sobre o assunto e logo após abria espaço para os colegas expressarem suas opiniões e o diálogo foi muito satisfatório. Outra aprendiz falou sobre o Corpo de bombeiro da nossa cidade e exemplificou até mesmo através de vídeo algumas formas de prevenção de incêndio até mesmo o uso de extintores, para isso ela obteve ajuda do seu pai para tais apresentações. Essas entre outras atividades foram realizadas de formas diferenciadas para trazer mais dinamismo às aulas e motivar os aprendizes. Tivemos algumas dificuldades com aprendizes que não realizaram as atividades se fazendo necessário até mesmo realizar atendimentos com a presença dos pais e em alguns casos aplicar advertências quando identificado que a inadimplência se dá não por falta de recurso e/ou acesso. Tais procedimentos foram necessários para trazer os aprendizes à responsabilidade enfatizando que suas condutas refletem diretamente em seu perfil profissional.

Parcerias:

Empresas públicas e privadas:

- Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A.
- AGPS Hotelaria Ltda;
- Alquimia Comércio e Representações Ltda;
- Andrade e Sousa Imóveis Ltda;
- Arctouch Brasil Desenvolvimento Software Ltda-Me;
- Banco do Brasil S/A;
- Borges & Almeida Adv. e Consultoria Jurídica S/A;
- Caixa Econômica Federal;



- Casa da Panificação Comércio de Produtos para Panificação Ltda;
- Casa da Panificação Comércio de Produtos Ltda
- Centro de Informática e Automação de SC S/A;
- Centro Integrado de Oftalmologia Ltda;
- Centro Otorrinolaringológico Florianópolis S/A;
- Diagnósticos da América S/A;
- Distribuidora Curitiba de Papéis e Livros S/A;
- DVA Auto Comércio de Veículos Ltda;
- DVA Automóveis Ltda;
- DVA Veículos S/A;
- Flooring Revestimentos Cerâmicos Ltda;
- Florifarma Distribuidora Farmacêutica Ltda;
- Geneslab Classificação Vegetal Ltda;
- Iate Clube de Santa Catarina Veleiros da Ilha;
- Instituto Comunitário Grande Florianópolis;
- Involves Soluções tecnológicas SA;
- M. S. Gestão em Alimentação S/A;
- Mais Sabor Gestão em Alimentação Ltda;
- OCL Comércio e Importação Ltda.;
- Paradigma Business Solution Ltda.;
- Premier Veículos;
- Primavera Garden Center Ltda.;
- Quantity Serviços e Comércios de Produtos para Saúde Ltda;
- Repecon Automóveis Ltda.;
- Repecon Veículos Ltda;
- Repro Produtos Ópticos Ltda.;
- Rotária do Brasil Ltda.;
- Sociedade Civil Irmãs Franciscanas da Santíssima Trindade;
- Super Auto Veículos;
- TAF Distribuidora Ltda.;
- TL Participação e Investimentos Ltda.;
- Unimed Florianópolis Cooperativa de Trabalho Médico;
- Unimed Grande Florianópolis Cooperativa de Trabalho Médico.

Universidades públicas e privadas:

- Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC;
- Universidade Estadual de Santa Catarina – UDESC;

Parcerias e voluntariado em Projetos:

- Grupo voluntário do Núcleo de Estudos NasDesign da UFSC;
- Serviço Social do Comércio – SESC/SC e Junior Achievement (Projeto Liderança Comunitária);



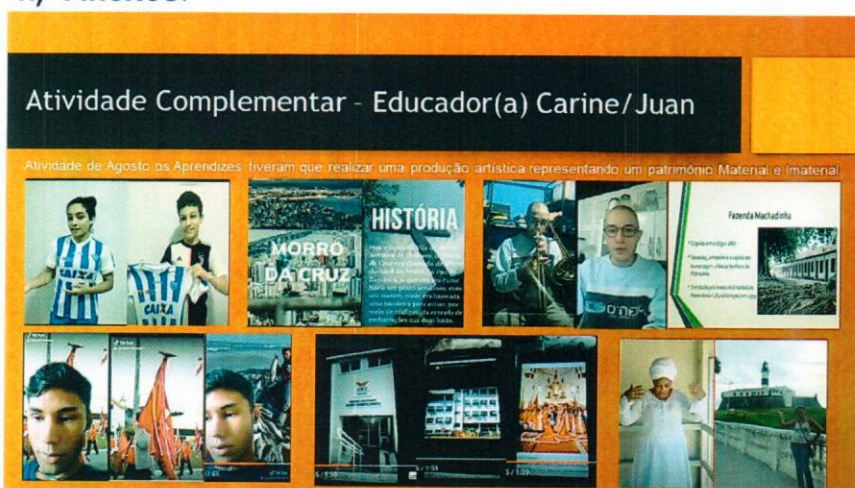
Iniciativas e Organizações Não-Governamentais do Terceiro Setor, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, Fórum Estadual de Erradicação do Trabalho Infantil e Proteção do Adolescente no Trabalho de Santa Catarina – FETISC e Fórum Nacional de Aprendizagem – FOCAP, Ministério Público do Trabalho em Santa Catarina e Ministério da Economia.

- j) **Aspectos dificultadores:** Desde o advento da pandemia, que gerou mudanças nas relações de trabalho, bem como trouxe resultados econômicos negativos para muitas empresas, a grande maioria das vagas de aprendizagem não está sendo repostas. Isso gerou uma queda significativa no número de aprendizes vinculados com a IDES, que encerrou o ano de 2020 com 149 aprendizes.

Mudanças nas relações trabalhistas e incertezas quanto ao funcionamento de atividades como o transporte coletivo, levou as empresas a buscarem para seus processos seletivos, candidatos, para as vagas de aprendizagem, maiores de 18 anos e que residam próximo da empresa ou não dependam do transporte coletivo, para se locomover.

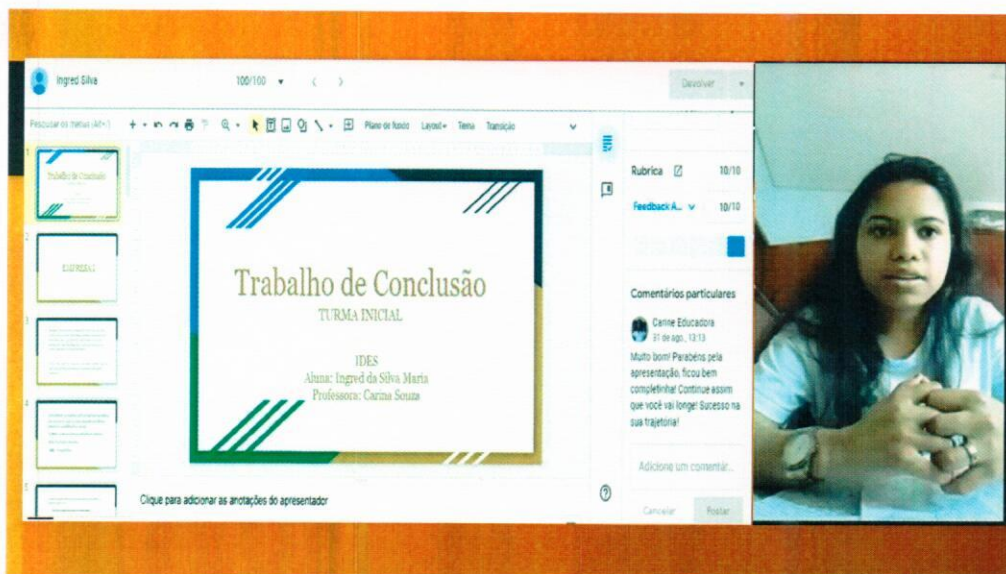
Quanto à participação nos módulos teóricos no formato on-line, foram realizados diversos contatos com aprendizes e responsáveis legais, daqueles que deixaram de realizar as atividades, sem apresentar justificativa. A ausência de retornos levou a necessidade de realizar atendimentos presenciais, individuais ou familiares, inclusive com aplicação de advertência em diversos casos.

k) **Anexos:**



Representação de um Patrimônio Material e Imaterial

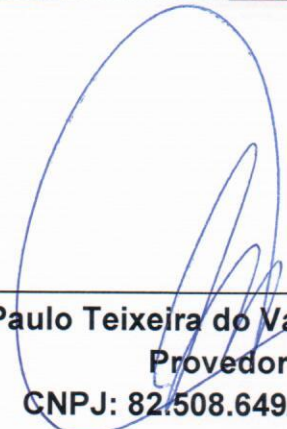




Trabalho de conclusão turma inicial



Florianópolis, 01 de março de 2021.



Paulo Teixeira do Valle Pereira
Provedor
CNPJ: 82.508.649/0001-82